

Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение
«Гимназия № 3 г. Орска Оренбургской области»

«Согласовано»

Общешкольным родительским
комитетом

Протокол № 6 от 08.04.2021 г.

 С.Р. Салтаева

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МОАУ «Гимназия № 3
г. Орска Оренбургской области»

 Е.В. Сабурова



«Принято»

в качестве локального правового акта МОАУ «Гимназия № 3 г. Орска
Оренбургской области»

на заседании Педагогического совета гимназии

от « 26 » марта 2021 г. Протокол № 5

Введено в действие приказом директора № 52 от 09.04.2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке доступа родителей (законных представителей) обучающихся для контроля качества оказания услуг питания в МОАУ «Гимназия №3 г. Орска Оренбургской области»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке доступа родителей (законных представителей) обучающихся для контроля качества оказания услуг питания в МОАУ «Гимназия №3 г. Орска Оренбургской области» (далее – Положение) разработано на основании следующих документов:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. №273-ФЗ;
- Федеральный закон от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения";
- Методические рекомендации МР 2.40180-20 «Родительский контроль за организацией горячего питания детей в общеобразовательных организациях» от 18.05.2020 г.

1.2. Положение разработано с целью соблюдения прав и законных интересов обучающихся и родителей в области организации питания и повышения эффективности организации питания в образовательной организации.

1.3. Основными целями посещения столовой родителями обучающихся:

должны допускать неуважительного отношения к сотрудникам школы, сотрудникам исполнителя услуг питания, обучающимся и иным посетителям.

2. Порядок посещения школьной столовой

2.1. Посещение школьной столовой родителями (законными представителями) обучающихся школы проводится на основании заявки (приложение №1) и по графику, согласованному с ответственным за организацию школьного питания и утвержденному директорам школы.

2.2. Родители (законные представители) могут быть включены в график посещения не чаще 1 раз в месяц.

2.3. Во избежание создания неудобств в работе школьной столовой Графиком посещения школьной столовой предусматривается посещение родителями в количестве не более 3 человек в течение одной перемены (смены питания).

2.4. Родители имеют право выбрать для посещения перемену, на которой организовано горячее питание для его ребенка.

2.5. График посещения организации общественного питания формируется и заполняется на каждый учебный день месяца на основании заявок, поступивших от законных представителей обучающихся и согласованных с директором школы.

2.6. Сведения о поступившей заявке на посещение заносятся в конце рабочего дня ответственным за организацию питания в журнал заявок на посещение столовой (приложение №2).

2.7. Родители (законные представители) уведомляют ответственного за питание в школе, в случае невозможности посещения столовой в указанное в графике время, дату.

2.8. Заявка на посещение организации общественного питания подается на имя директора школы и может быть сделана как в устной, так и в письменной, в том числе электронной форме.

2.9. Заявка должна быть рассмотрена директором или иным уполномоченным лицом школы не позднее одних суток с момента ее поступления.

2.10. Результат рассмотрения заявки незамедлительно (при наличии технической возможности для связи) доводится до сведения родителя по указанному им контактному номеру телефона. В случае невозможности посещения школьной столовой в указанное родителем в заявке время, сотрудник школы уведомляет родителя о ближайшем возможном для посещения

времени. Новое время посещения может быть согласовано родителем письменно или устно.

2.11. Посещение школьной столовой осуществляется родителями в специальной одежде и в сопровождении представителя школы или исполнителя услуг по питанию.

2.12. По результатам посещения школьной столовой родители (законные представители) делают отметку в Книге посещения школьной столовой (прошитой, пронумерованной и скрепленной подписью директора и печатью школы) (Приложение №3), заполняют акт посещения школьной столовой (Приложение №4)

2.13. Предложения и замечания, оставленные родителями по результатам посещения, подлежат обязательному учету органами управления школы, к компетенции которых относится решение вопросов в области организации питания.

2.14. Рассмотрение предложений и замечаний, оставленных родителями по результатам посещения, осуществляется не реже одного раза в месяц компетентными органами школы (комиссией по питанию) с участием представителей администрации школы, исполнителя услуг, законных представителей обучающихся и с оформлением протокола заседания.

3. Права родителей при посещении школьной столовой

3.1. Родители обучающихся имеют право посетить помещения, где осуществляются реализация основного питания и прием пищи.

3.2. Родители, не входящие в состав бракеражной комиссии, получают необходимые сведения об организации питания в части деятельности исполнителя услуг питания в пищевом блоке и в помещениях для хранения сырья от членов бракеражной комиссии, присутствующих в школе во время посещения родителями школьной столовой, и (или) путем ознакомления с документацией о бракераже, предусмотренной Российским законодательством.

3.3. Законным представителям обучающихся должна быть предоставлена возможность:

- сравнить меню основного питания на день посещения с утвержденным примерным меню с фактически выдаваемыми блюдами;
- наблюдать осуществление бракеража готовой продукции или получить у компетентных лиц сведения об осуществленном в день посещения организации общественного питания бракераже готовой продукции и сырья;

- приобрести за наличный или безналичный расчет и попробовать блюда и продукцию основного меню;
- проверить температуру (бесконтактным термометром) и вес блюд и продукции основного меню;
- наблюдать полноту потребления блюд и продукции основного меню;
- зафиксировать результаты наблюдений в журнале посещения школьной столовой;
- довести информацию до сведения администрации школы и родительского комитета;
- реализовать иные права.

4. Заключительные положения

4.1. Содержание Положения доводится до сведения законных представителей обучающихся путем его размещения в информационном уголке и на сайте школы.

4.2. Содержание Положения и График посещения школьной столовой доводится до сведения сотрудников исполнителя услуг питания.

4.3. Директор школы назначает сотрудников, ответственных за взаимодействие с родителями в рамках посещения ими школьной столовой, организует рассмотрение результатов посещения не реже одного раза в месяц.

4.4. Контроль за реализацией Положения осуществляет директор и иные органы управления школы в соответствии с их компетенцией.

Приложение 1.

Заявка на посещение школьной столовой

1. _____
Ф.И.О. родителя (законного представителя)

2. Класс обучающегося, чьи интересы представлены _____

3. Запрос (цель
посещения) _____

4. Дата и время посещения _____

5. Контактный номер
телефона _____

Дата _____ Подпись _____

Книга посещения столовой
МОАУ «Гимназия №3 г. Орска Оренбургской области»

1. Родитель (ФИО) _____
 2. Дата посещения _____
 3. Оценка организации питания по шкале от 1 до 5 (указать причины снижения оценки) _____

 4. Предложения _____

 5. Благодарности _____

 6. Замечания _____

 7. Дата и результат рассмотрения администрацией гимназии оставленных комментариев _____

 8. Принятые меры _____

- Родитель _____
Представитель администрации _____ « ____ » _____
(ФИО, должность, подпись, дата)

**АКТ
посещения школьной столовой**

ФИО родителя _____

Дата _____

Время посещения _____

Прием пищи (завтрак, обед) _____

№	Что проверить?	Как оценить? Поставьте «V» в соответствующей ячейке			комментарии
		Есть, размещено на сайте	Есть, но не размещено на сайте	нет	
1	Наличие десятидневного цикличного меню	Есть, размещено на сайте	Есть, но не размещено на сайте	нет	
2	Наличие фактического меню на день и его соответствие цикличному	Есть, соответствует	Есть, но не соответствует	нет	
3	Полновесность порций	полновесны	Полновесны, кроме	Не полновесны	
4	Спросить мнение детей (Если не вкусно, то почему?)	вкусно	Не очень	нет	
	Закуска				
	Первые блюда				
	Вторые блюда				
	Гарниры				
	Напиток				
5	Попробовать еду. Ваше мнение	отлично	хорошо	удовлетворительно	плохо
	Закуска				
	Первые блюда				
	Вторые блюда				
	Гарниры				
	Напиток				
	Ваши предложения, пожелания, комментарии				